

Informationen zum Datenschutz

Iveco Nord-Ost Nutzfahrzeuge GmbH - im Folgenden als "Unternehmen" bezeichnet - möchte Sie darüber informieren, wie Ihre personenbezogenen Daten erhoben, verarbeitet und geschützt werden:

1. Zweck und Verfahren für die Verarbeitung der Daten

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten ("Daten") werden für die folgenden Zwecke verarbeitet:

- a) die Erfüllung des Kaufvertrages und/oder Dienstleistungsvertrages erfüllen, um die vertraglichen Verpflichtungen des Unternehmens zu erfüllen;
- b) die Verwaltung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder Ihrer Organisation, einschließlich der Erbringung von Garantieleistungen, der Bearbeitung von Zahlungen, der Buchhaltung, der Rechnungsprüfung, der Rechnungsstellung und des Inkassos sowie der damit verbundenen Unterstützungsleistungen;
- c) Verfolgung unseres Interesses, unsere Beziehung zu Ihnen aufzubauen, zu pflegen und zu verbessern;
- d) Ermöglichung der Durchführung von Umfragen zur Kundenzufriedenheit ("Kundenzufriedenheit") in Bezug auf die Qualität von Waren und Dienstleistungen gemäß dem berechtigten Interesse des Unternehmens;
- e) vorbehaltlich Ihrer ausdrücklichen Zustimmung die Zusendung kommerzieller Mitteilungen sowie die Zusendung von Werbung für Produkte und Dienstleistungen des Unternehmens oder die Durchführung von Marketingzwecken ("Marketing").

Die Datenerhebung und -verarbeitung erfolgt auf der Grundlage des Vertrags und des ausdrücklichen und berechtigten Interesses des Unternehmens an der Verarbeitung gemäß den Buchstaben a), b), c) und d), vorbehaltlich Ihrer ausdrücklichen Zustimmung zu den unter Buchstabe e) genannten Marketingzwecken. Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen können, wenn Sie sie erteilt haben.

Das Unternehmen informiert Sie darüber, dass die Daten in Papierform, automatisiert oder elektronisch verarbeitet werden können, einschließlich per Post oder E-Mail, per Telefon (z. B. automatisierte Anrufe, SMS, MMS), per Fax oder auf anderem Wege (z. B. über Websites oder mobile Apps).

2. Folgen der Nichtbereitstellung von Daten

Die Übermittlung von Daten ist niemals obligatorisch. Die Nichtbereitstellung von Daten, die für die Durchführung eines Verkaufs oder die Bereitstellung einer Dienstleistung oder eines Produkts erforderlich und als obligatorisch gekennzeichnet sind, kann jedoch dazu führen, dass wir die gewünschte Dienstleistung oder das Produkt nicht bereitstellen können oder dass die Bereitstellung der gewünschten Dienstleistung oder des Produkts nicht optimal ist. Die Nichtbereitstellung von Daten, deren Bereitstellung als fakultativ gekennzeichnet ist, ermöglicht es Ihnen hingegen, die Dienstleistung in Anspruch zu nehmen oder das Produkt zu erhalten.

3. An den Hersteller übermittelte Daten

Im Rahmen unserer Tätigkeit können die Daten an Niederlassungen, Tochtergesellschaften, verbundene Unternehmen, Joint Ventures der Iveco Group (direkte oder indirekte Beteiligung der Iveco Group, siehe hierzu die Liste der Gesellschaften, die im jährlichen Finanzreport als „Companies included“ aufgelistet sind, zu finden unter:

https://www.ivecogroup.com/investors/financials_and_news/financials),

autorisierte Vertragswerkstätten und Servicepartner sowie Dienstleister und Geschäftspartner mit Sitz innerhalb und außerhalb der Europäischen Union weitergegeben werden, die einer besonderen vertraglichen Verpflichtung unterliegen und die Daten ausschließlich für die Erfüllung der unten aufgeführten Zwecke verwenden dürfen:

- a) Erfüllung der Garantie- und Produktsicherheitsverpflichtungen; Erbringung von Kundendienstleistungen auch über das Netz der Vertragswerkstätten; Beantwortung und Erfüllung aller Kundenanfragen; Übermittlung von Mitteilungen technischer und/oder organisatorischer Art; Durchführung von Umfragen zur Verbesserung der Qualität der erbrachten Dienstleistungen aufgrund des berechtigten Interesses des Herstellers;
- b) vorbehaltlich Ihrer ausdrücklichen Zustimmung, Daten an die Tochtergesellschaften, verbundene Unternehmen, Joint Ventures der Iveco

Group (direkte oder indirekte Beteiligung der Iveco Group) mit Sitz innerhalb und außerhalb der Europäischen Union, die einer besonderen vertraglichen Verpflichtung unterliegen und die Daten ausschließlich für die Erfüllung der genannten Zwecke verwenden dürfen, sowie autorisierte Vertragshändler und Servicepartner, um kommerzielle Mitteilungen für deren Produkte und Dienstleistungen zu versenden oder Marktforschung durchzuführen („Marketing Dritter“).

4. Andere Datenempfänger

Die Daten können an Dritte weitergegeben werden, um die oben genannten Zwecke zu erfüllen, gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, behördliche Anordnungen auszuführen oder ein Recht des Unternehmens vor Gericht auszuüben.

5. Datenübermittlung außerhalb des EWR

Im Rahmen seiner vertraglichen Beziehungen kann das Unternehmen die Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übertragen, einschließlich der Speicherung in Datenbanken, die von Unternehmen verwaltet werden, die im Namen des Unternehmens handeln. Die Verwaltung der Datenbanken und die Verarbeitung der Daten sind an die Zwecke der Verarbeitung gebunden und erfolgen in Übereinstimmung mit dem geltenden Datenschutzrecht.

Falls die Daten außerhalb des EWR übertragen werden, wird das Unternehmen alle geeigneten vertraglichen Maßnahmen ergreifen, um einen angemessenen Schutz der Daten zu gewährleisten, einschließlich - unter anderem - Vereinbarungen auf der Grundlage der von der EU-Kommission angenommenen Standardvertragsklauseln zur Regelung der Übertragung personenbezogener Daten außerhalb des EWR.

6. Für die Verarbeitung Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Der für die Datenverarbeitung Verantwortliche ist: Iveco Nord-Ost Nutzfahrzeuge GmbH, mit Sitz in Nonnendammallee 25, 13599 Berlin.

Sie können den Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail-Adresse: dpo-germany@ivecogroup.com kontaktieren.

7. Speicherung

Das Unternehmen bewahrt die Daten so lange in seinen Systemen und Archiven auf, wie es für die Verfolgung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich ist, gegebenenfalls unter Berücksichtigung der gesetzlichen und vertraglichen Anforderungen.

Das Unternehmen kann die Daten über einen längeren Zeitraum speichern, wenn dies zum Schutz seiner Interessen in Bezug auf eine mögliche Haftung im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen oder Produkten erforderlich ist.

Die für Marketing- und Profilingzwecke verarbeiteten Daten werden so lange aufbewahrt, bis Sie Ihre Zustimmung zurückziehen, und in jedem Fall in Übereinstimmung mit dem oben genannten Grundsatz und den diesbezüglichen Leitlinien der zuständigen Datenschutzbehörden.

8. Ihre Rechte

Sie können die folgenden Rechte ausüben:

- Auskunftsrecht ist das Recht, von der Gesellschaft zu erfahren, ob Ihre Daten verarbeitet werden, und gegebenenfalls Zugang zu ihnen zu erhalten;
- Recht auf Berichtigung und Recht auf Löschung bedeutet das Recht, die Berichtigung unrichtiger und/oder unvollständiger Daten sowie die Löschung von Daten zu erwirken, wenn der Antrag gerechtfertigt ist;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: das Recht, die Aussetzung der Verarbeitung zu verlangen, wenn der Antrag rechtmäßig ist;
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit bedeutet das Recht, Daten in einem strukturierten, gängigen und lesbaren Format zu erhalten, sowie das Recht, Daten an andere für die Verarbeitung Verantwortliche zu übertragen;
- Widerspruchsrecht: das Recht, der Verarbeitung von Daten zu widersprechen, wenn der Antrag rechtmäßig ist, einschließlich der Verarbeitung von Daten für Marketingzwecke oder Profiling, falls zutreffend;
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde im Falle einer unrechtmäßigen Datenverarbeitung.

Sie können die oben genannten Rechte ausüben, indem Sie sich schriftlich an die Iveco Nord-Ost Nutzfahrzeuge GmbH, Nonnendammallee 25, 13599 Berlin oder an die E-Mail-Adresse dpo-germany@ivecogroup.com wenden.